

### CONDICIONES Y RESTRICCIONES QUE APLICAN PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- ✓ Previa reserva a través del formulario publicado en:  
<https://www.parquedelaconservacion.com/form-reservas>
- ✓ Adjuntar al formulario de reservas el RUT actualizado de la institución educativa.
- ✓ Las visitas se reservan de martes a viernes, con un mínimo de quince (15) personas. No aplica para lunes, martes después de festivo, días festivos, fines de semana, ni temporadas de vacaciones escolares. Los niños menores de 23 meses no suman al cupo mínimo, debido a que su ingreso es gratuito.
- ✓ Para hacer efectiva la reserva, se debe realizar el pago por transferencia con mínimo cinco (5) días hábiles antes de la visita: Cuenta corriente 10163168020 a nombre de **SOCIEDAD DE MEJORAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN**. Enviar comprobante de pago al correo [asistente.mercadeo3@parquedelaconservacion.com](mailto:asistente.mercadeo3@parquedelaconservacion.com)
- ✓ El Parque de la Conservación abre de martes a domingo y días festivos, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., con venta de boletería hasta las 4:00 p. m.
- ✓ Durante la visita al Parque podrá conocer la diversidad de especies de fauna silvestre que albergamos, disfrutar de la flora y zonas verdes. Además, incluye el ingreso al Aviario y la Casa de la Ciencia.
- ✓ La tarifa de ingreso al Parque no incluye el costo del parqueadero.
- ✓ La reserva a través del formulario en línea se hace efectiva con el diligenciamiento completo y la realización del pago. Una vez se haya registrado la reserva, enviaremos un correo de confirmación.

En caso de cancelar o modificar la reserva, por favor notificarlo mínimo cinco (5) días hábiles antes de la visita. Se debe tener presente que, si la reserva ya fue confirmada y el pago se efectuó, no se realizará devolución del dinero, este será retornado en boletería para ingresar al Parque durante un periodo determinado.

- ✓ El manual de contratista puede ser consultado en nuestra página web  
<https://www.parquedelaconservacion.com/nosotros>
- ✓ Este documento es de obligatorio cumplimiento para los casos en los que aplique. Es importante mencionar que el cliente se hace responsable de los daños y perjuicios realizados



por las personas que participen del servicio, por esta razón deberá pagar a la Sociedad de Mejoras Públicas de Medellín, propietaria del Parque de la Conservación, lo que esto genere en recurso económico.

- ✓ El cliente desde que realiza la reserva del servicio acepta y autoriza a la Sociedad de Mejoras Públicas de Medellín, propietaria del Parque de la Conservación, para que efectúe la compensación de obligaciones por daños y perjuicios ocasionados en la realización del servicio.
- ✓ Las peticiones, quejas y reclamos sobre los servicios del Parque, deberán ser canalizadas a través del correo electrónico [info@parquedelaconservacion.com](mailto:info@parquedelaconservacion.com)
- ✓ El Parque de la Conservación no cuenta con seguro de lluvia, razón por la cual en caso de lluvias o tormentas eléctricas no se efectúa la devolución del dinero.
- ✓ Las recomendaciones y otras consideraciones que aplican para el ingreso y disfrute del Parque pueden ser consultadas en: <https://parquedelaconservacion.com/visitanos-recomendaciones>

### **Protección de datos personales del Parque de la Conservación**

De conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la política de tratamiento de protección de datos personales del Parque de la Conservación, la institución manifiesta que la información suministrada podrá ser usada en el desarrollo de actividades de tipo informativo, propias de nuestra función y en especial para facilitar la comunicación entre el Parque y sus usuarios, por lo anterior y para establecer el uso futuro de sus datos con ese mismo propósito y bajo los estándares de calidad propios del servicio, mediante la autorización de este documento, acepta expresamente que sus datos sean almacenados para los propósitos aquí establecidos.

La política de tratamiento de protección de datos personales puede ser consultada en: <https://www.parquedelaconservacion.com/nosotros>

En caso de dudas o inquietudes, por favor comunicarse a través de los siguientes canales de atención: **teléfono fijo: 604 322 82 81 Ext. 2133, WhatsApp: 300 413 78 47** o al correo electrónico: [asistente.mercadeo3@parquedelaconservacion.com](mailto:asistente.mercadeo3@parquedelaconservacion.com)